

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 134 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ● ชาย ● หญิง 	65	48.50	
	69	51.49	
2. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ● ต่ำกว่า 20 ปี ● 21 - 40 ปี ● 41 - 60 ปี ● 60 ปีขึ้นไป 	3	2.23	
	27	20.14	
	54	40.29	
	50	37.31	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี 	48	35.82	
	67	50.00	
	16	16	
	3	11.94	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● ประชาชนผู้รับบริการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ..... 	64	47.76	
	30	22.38	
	37	27.61	
	3	2.23	
	0	0	
5. เรื่องที่ขอรับบริการ <ul style="list-style-type: none"> ● การให้ข้อมูลข่าวสาร ● การช่วยเหลือสาธารณภัย ● การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ● การจัดเก็บภาษีที่ดิน ต่างๆ ● การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลงอาคาร ต่อเติม ● อื่น ๆ..... 	20	14.92	
	10	7.46	
	21	15.67	
	66	49.25	
	17	12.68	
	0	0	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.49 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.29 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.00 สถานภาพของผู้มารับบริการประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 47.76 ส่วนใหญ่จะมาติดต่อเรื่องขอรับบริการ การจัดเก็บภาษีที่ดิน ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 49.25

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
ประจำปีงบประมาณ 2564

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
1. การให้ข้อมูลข่าวสาร	94.00	91.00	94.80	87.75	97.00	92.91
2. การช่วยเหลือสาธารณภัย	89.00	83.00	93.00	88.00	96.00	91.60
3. การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์	82.38	84.12	82.85	82.14	83.81	83.06
4. การจัดเก็บภาษีที่ดิน ต่างๆ	81.97	81.71	87.15	86.06	93.64	86.11
5. การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง อาคาร ต่อเติม	94.12	92.55	95.76	92.64	94.12	93.83
รวม	88.29	86.48	90.71	87.32	92.91	89.50